

Formularz zgłaszanej skargi
Nr/20.....

1.	Data/godzina zgłoszenia	-.....-.....	godz.
2.	Imię i nazwisko Konsumenta		
3.	Modulo/ PESEL		
4.	Forma wniesienia skargi	Osobiście Komunikacja elektroniczna	
5.	Telefon kontaktowy /e-mail		
6.	Placówka obsługująca Konsumenta		
7.	Placówka przyjmująca skargę		
8.	Obszar niedostępności, którego dotyczy skarga	Cyfrowa (strony internetowe, aplikacje, dokumenty elektroniczne) Architektoniczna (budynki, przestrzeń publiczną) Informacyjno-komunikacyjna (język, formaty informacji, dostępność tłumaczy)	
9.	Teść skargi		
10.	Oczekiwania Konsumenta		

11.	Oczekiwana forma odpowiedzi	list - Przekazanie odpowiedzi na aktualnie obowiązujący adres korespondencyjny, wskazany przez Klienta w dyspozycji e-mail - Możliwe wyłącznie na podstawie dyspozycji Klienta zgłaszanej podczas składania reklamacji oraz z zastrzeżeniem, że Bank posiada potwierdzony przez klienta adres mailowy do kontaktu panel bankowości elektronicznej - Możliwe wyłącznie w przypadku jeżeli klient korzysta z bankowości elektronicznej	
12.	Uwagi pracownika przyjmującego skargę		
13.	Imię i nazwisko Pracownika przyjmującego reklamację		Komórka organizacyjna:

.....

Podpis Pracownika Banku

.....

Podpis Konsumenta/osoby zgłaszającej